

We're updating our customer information system



Here's what you need to know

To provide you with the best customer service, we're updating our customer information system at the beginning of February. Please be assured, you don't need to take any action at this time. If an update is made that affects your account, you'll receive additional information.

While we make the upgrade, some self-service tools, like billing and payments through our website and automated phone system, will be unavailable from Jan. 31 through early morning on Feb. 5. Payments made through other channels, such as Western Union, AutoPay or the CheckFree program through your bank, will still be processed but may experience a slight delay posting to your Eversource account. As a result, no late payment charges will be assessed during this period. In addition, you will be unable to enroll, unenroll or adjust your AutoPay schedule from Feb. 1 through Feb. 4.

What's changing

Your account number

Your new 11-digit account number will be shown on the top left of your first billing statement issued after Feb. 5.

What's not changing

Your Eversource.com login

If you have an online account with us, your new account number will automatically link to your online account.

Automatic payments will continue without disruption

If you're enrolled in our AutoPay and/or Checkfree program through your bank, your monthly bill will continue to be paid through automatic payments with no interruption.

Our Customer Service hours and phone numbers

You can still reach us at 877-659-6326 Monday through Friday, from 8 a.m. to 6 p.m.

Nuestro sistema de información de clientes será actualizado



Esto es lo que necesitas saber

Para brindarte un mejor servicio al cliente, estaremos actualizando nuestro sistema de información de clientes a principios de febrero. Por el momento no necesitas hacer nada. Si hacemos un cambio que afecte a tu cuenta, recibirás información adicional.

Mientras hacemos la actualización, algunas opciones de autoservicio, como facturación y pagos a través de nuestro sitio web y sistema telefónico automatizado, no estarán disponibles a partir del 31 de enero hasta la madrugada del 5 de febrero. Los pagos hechos a través de otros medios, como Western Union, Pago Automático o el programa CheckFree a través de tu banco seguirán siendo procesados, pero es posible que tarden un poco más en reflejarse en tu cuenta de Eversource. Por ello, durante este período no aplicaremos recargos por pagos atrasados. Durante la actualización, tampoco podrás inscribirte, cancelar tu inscripción o ajustar tu programa de Pago Automático del 1 de febrero al 4 de febrero.

Qué cambiará

Tu número de cuenta

Tu nuevo número de cuenta de 11 dígitos aparecerá en la parte superior izquierda de tu primer factura emitida después del 5 de febrero.

Qué no cambiará

Tu información para ingresar a tu cuenta en inglés en Eversource.com

Si tienes una cuenta en línea con nosotros, tu nuevo número de cuenta se reflejará automáticamente en tu cuenta en línea.

Los pagos automáticos continuarán sin interrupciones

Si estás inscrito en nuestro programa de Pago Automático y/o Checkfree a través de tu banco, tu factura mensual se seguirá pagando de manera automática sin interrupciones.

Nuestro horario y número de teléfono de Servicio al Cliente

Aún puedes contactarnos al 877-659-6326 de lunes a viernes, de 8 a.m. a 6 p.m.