

We're updating our customer information system.



Here's what you need to know

To provide you with the best customer service, we're updating our customer information system at the end of May. Please be assured, you don't need to take any action at this time. If an update is made that affects your account, you'll receive additional information.

While we make the upgrade, some self-service transactions, including paying your bill, will be unavailable on our website and automated phone system. Payments made at in-person payment locations or through AutoPay or bill payment programs through your bank will still be processed but may experience a slight delay posting to your Eversource account. As a result, no late payment charges will be assessed during this period. For more specific information about the upgrade and timing for when transactions will be unavailable, please visit eversource.com/whats-new.

What's changing

Your account number

Your new 11-digit account number will be shown on the top left of your first billing statement issued after the updates are complete.

What's not changing

Your Eversource.com login

If you have an online account with us, your new account number will automatically link to your online account.

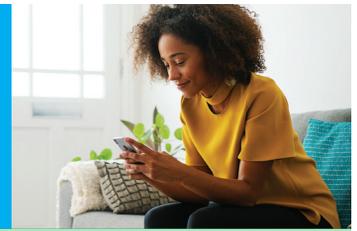
Automatic payments will continue without disruption

If you're enrolled in our AutoPay and/or a bill payment program through your bank, your monthly bill will continue to be paid through automatic payments with no interruption.

Our Customer Service hours and phone numbers

You can still reach us at 800-592-2000 Monday through Friday, from 8 a.m. to 6 p.m.

Nuestro sistema de información de clientes será actualizado.



Esto es lo que necesitas saber

Para brindarte un mejor servicio al cliente, estaremos actualizando nuestro sistema de información de clientes a finales de mayo. Por el momento no necesitas hacer nada. Si hacemos un cambio que afecte a tu cuenta, recibirás información adicional. Mientras hacemos la actualización, algunas opciones de autoservicio, incluyendo el pago de tu factura a través de nuestro sitio web y sistema telefónico automatizado, no estarán disponibles. Los pagos hechos en sitios de pagos en persona o a través de Pagos Automáticos o programas de pagos a través de tu banco seguirán siendo procesados, pero es posible que tarden un poco más en reflejarse en tu cuenta de Eversource. Por ello, durante este período no aplicaremos recargos por pagos atrasados. Para información más específica sobre la actualización y tiempo en que las opciones de autoservicio no estarán disponibles, por favor visita eversource.com/actualizacion.

Qué cambiará

Tu número de cuenta

Tu nuevo número de cuenta de 11 dígitos aparecerá en la parte superior izquierda de tu primer factura emitida después de terminar la actualización.

Qué no cambiará

Tu información para ingresar a tu cuenta en inglés en [Eversource.com](https://eversource.com)

Si tienes una cuenta en línea con nosotros, tu nuevo número de cuenta se reflejará automáticamente en tu cuenta en línea.

Los pagos automáticos continuarán sin interrupciones

Si estás inscrito en nuestro programa de Pago Automático o un programa de pagos a través de tu banco, tu factura mensual se seguirá pagando de manera automática sin interrupciones.

Nuestro horario y número de teléfono de Servicio al Cliente

Aún puedes contactarnos al 800-592-2000 de lunes a viernes, de 8 a.m. a 6 p.m.