

We know that access to safe, clean, reliable energy is vital to every moment of your life, and we're pleased to be your natural gas delivery company.

On June 15, 2018, Eversource submitted a rate review application to the Connecticut Public Utilities Regulatory Authority (PURA) to request an increase in its natural gas delivery rates.

In Connecticut, a rate review is an independent examination by PURA of a utility's proposal to adjust delivery (distribution) rates. Rate reviews provide the opportunity for a utility to show how it's managing costs to continue to deliver safe, reliable energy and great customer service. The process includes several steps to make it clear what we are requesting and why. It also provides the opportunity for public comment.

1. Why is Eversource requesting an increase in gas delivery rates?

Eversource's #1 priority is providing safe, reliable energy. The delivery portion of the bill reflects costs associated with keeping that commitment.

A significant amount of this request includes capital investments we've made—and want to continue making—to replace aging cast-iron and bare-steel natural gas pipes (main). Over time, it has become prone to cracks and leaks.

We are always working to keep you safe; the new, plastic gas pipe we're using is rugged, flexible, and more durable than ever. It's specially designed to prevent corrosion and leaks, while providing other important benefits:

- Each mile of leak-prone pipe that we replace makes the local gas system safer and stronger, while also directly combating climate change by reducing methane emissions. We've already replaced about 145 miles of aging gas pipeline, but have 175 miles left to go.
- Interconnecting local gas pipelines, using new plastic pipe, provides additional paths for gas to flow. This makes gas outages even less likely, meaning better reliability for you and your neighbors.
- Pipeline interconnections supported the addition of 20,000 new gas heating customers from 2014 to 2017—which helps stabilize costs. That's because spreading day-to-day delivery costs across more accounts helps all gas customers.

- When Eversource pays higher local property taxes on new gas system infrastructure, the extra money helps pay for community priorities.

2. Do customers and communities have a voice in the rate review process?

Yes, part of a rate review includes public comment sessions. Customers and community representatives can attend these sessions to listen or share their opinions. They can also submit written comments (see Q 3). The schedule for public comment hearings is listed below.

- Monday, August 20, 2018, at 6:30 p.m., Bruce Bellingham Auditorium, Windham Town Hall, 979 Main Street, Willimantic
- Tuesday, August 21, 2018, at 6:30 p.m., Council Chambers, Newtown Municipal Center, 3 Primrose Street, Newtown

For additional scheduling information, you may access the Docket Database section of PURA's website at ct.gov/pura/site/default.asp. Search the Active Docket Database under Docket No. 18-05-10, or contact PURA at 1-800-382-4586. You may also contact Eversource directly at 800-989-0900 or visit Eversource.com.

3. How can I provide written comments on Eversource's filing?

Eversource customers may provide comments regarding this proposed rate request by writing to PURA at 10 Franklin Square, New Britain, CT 06051; via e-mail addressed to: PURA.ExecutiveSecretary@ct.gov; or in person at any of the scheduled public comment hearings listed above. Please include Docket No. 18-05-10 in any written correspondence to PURA.

4. How will this rate filing affect Eversource customers?

Eversource is requesting a rate increase of \$86 million over three years: \$49 million in the first year, \$21 million in the second year, and \$16 million in the third year.

If approved, the average monthly increase for a residential customer using 750 cubic feet of natural gas annually would be \$14—that's approximately 45 cents per day—or 12 percent. New rates would go into effect on or about January 1, 2019.

Increases will vary, depending on your rate category. Residential natural gas rates are identified below. You can find your rate category in the detailed delivery charge section on your enclosed bill.

31095-1-0345

The table below reflects the proposed distribution rate changes for all residential customer categories.

	RATE 01				RATE 02				RATE 02-SE - On Main				RATE 02-SE - Off Main			
	Current Rate	Proposed Rate	% Change by Rate	% Change of Total Bill	Current Rate	Proposed Rate	% Change by Rate	% Change of Total Bill	Current Rate	Proposed Rate	% Change by Rate	% Change of Total Bill	Current Rate	Proposed Rate	% Change by Rate	% Change of Total Bill
Customer Service Charge	\$18.50	\$20.00	8.1%	3.3%	\$15.00	\$18.75	25.0%	3.7%	\$16.50	\$20.63	25.0%	3.9%	\$19.50	\$24.38	25.0%	5.5%
Delivery Charge.....	1.4588	1.9267	32.1%	15.2%												
System Expansion Reconciliation (SER) Mechanism	(0.0026)	(0.0026)	0.0%	0.0%	(0.0008)	(0.0008)	0.0%	0.0%	N/A	N/A	0.0%	0.0%	N/A	N/A	0.0%	0.0%
Conservation Adjustment Mechanism (CAM).....	0.0460	0.0460	0.0%	0.0%	0.0460	0.0460	0.0%	0.0%	0.0460	0.0460	0.0%	0.0%	0.0460	0.0460	0.0%	0.0%
Sales Service Charge	0.0326	0.0347	6.4%	0.1%	0.0697	0.0643	-7.7%	-0.4%	0.0767	0.0707	-7.8%	-0.4%	0.0906	0.0836	-7.7%	-0.4%
Supply Charge*	0.3108	0.3108	0.0%	0.0%	0.5438	0.5438	0.0%	0.0%	0.5438	0.5438	0.0%	0.0%	0.5438	0.5438	0.0%	0.0%
					RATE 03				RATE 03-SE - On Main				RATE 03-SE - Off Main			
					Current Rate	Proposed Rate	% Change by Rate	% Change of Total Bill	Current Rate	Proposed Rate	% Change by Rate	% Change of Total Bill	Current Rate	Proposed Rate	% Change by Rate	% Change of Total Bill
Customer Service Charge	\$41.00	\$49.00	19.5%	1.1%	\$45.10	\$53.90	19.5%	1.2%	\$53.30	\$63.70	19.5%	1.4%				
Daily Demand Meter Charge.....	28.00	21.50			30.80	23.65			36.40	27.95						
Demand Charge.....	0.2500	0.6500	160.0%	5.3%	0.2750	0.7150	160.0%	5.0%	0.3250	0.8450	160.0%	5.1%				
Delivery Charge																
First 1,000 Ccf per month.....	0.2485	0.3242	30.5%	5.6%	0.2734	0.3567	30.5%	4.8%	0.3231	0.4215	30.5%	5.1%				
All over 1,000 Ccf per month	0.1811	0.2363	30.5%	3.9%	0.1992	0.2599	30.5%	3.3%	0.2354	0.3072	30.5%	3.5%				
SER Mechanism.....	(0.0026)	(0.0026)	0.0%	0.0%	N/A	N/A			N/A	N/A						
CAM.....	0.0460	0.0460	0.0%	0.0%	0.0460	0.0460	0.0%	0.0%	0.0460	0.0460	0.0%	0.0%	0.0460	0.0460	0.0%	0.0%
Sales Services Demand Charge.....	0.6508	0.3847	-40.9%	-2.0%	0.7159	0.4232	-40.9%	-2.7%	0.8460	0.5001	-40.9%	-3.1%				
Supply Charge*	0.4926	0.4926	0.0%	0.0%	0.4926	0.4926	0.0%	0.0%	0.4926	0.4926	0.0%	0.0%				
Transportation Services Charge (TSC) Shifted Cost.....	0.0872	0.0872	0.0%	0.0%	0.0872	0.0872	0.0%	0.0%	0.0872	0.0872	0.0%	0.0%				
Transportation Services Charge (TSC) Demand Charge.....	0.6508	0.3847	-40.9%	-1.5%	0.7159	0.4232	-40.9%	-0.6%	0.8460	0.5001	-40.9%	-0.3%				

*Supply charges are based on January 2018 rates.

El acceso a energía segura, limpia y confiable es vital para todos los aspectos de su vida y nos alegra ser la compañía que le brinda gas natural.

El 15 de junio del 2018, Eversource solicitó a Connecticut Public Utilities Regulatory Authority (PURA) la revisión de la propuesta para aumentar las tarifas de entrega de gas natural.

En Connecticut, una revisión tarifaria es un análisis independiente de PURA de la propuesta para ajustar la proporción de las tarifas de entrega (distribución). Las revisiones tarifarias le dan a un servicio público la oportunidad de mostrar cómo administra los costos para dar energía segura, confiable y un buen servicio al cliente. Este proceso incluye varios pasos para dejar en claro qué solicitamos y por qué. También le da al público el lugar para hacer comentarios.

1. ¿Por qué Eversource solicita aumento en las tarifas de entrega de gas?

La prioridad #1 de Eversource es brindar energía segura y confiable. La parte de entrega de la factura refleja los costos de mantener ese compromiso.

Gran parte de esta solicitud incluye inversiones en capital que hicimos, y queremos hacer, para cambiar tuberías de gas natural de hierro fundido envejecido y de acero sin revestir (red). Con el tiempo, se tornó propenso a quebrarse y tener fugas.

Buscamos mantenerlo seguro. La nueva tubería de gas de plástico que utilizamos es resistente, flexible y más fuerte que nunca. Está especialmente diseñada para evitar la corrosión y las fugas y brinda otros beneficios importantes:

- Con cada milla de tubería cambiada por pérdidas el sistema de gas es más seguro y fuerte, y también combate de manera directa los cambios al medioambiente con menos emisiones de metano. Ya cambiamos unas 145 millas de tuberías antiguas. Restan por cambiar unas 175 millas.
- Interconectar las tuberías de gas locales, con tramos plásticos nuevos, da más vías para la circulación de gas. Habrá menos cortes de gas y más confianza en el servicio para usted y sus vecinos.
- Las interconexiones de tuberías permitieron sumar 20,000 nuevos usuarios de calefacción a gas desde 2014 al 2017—lo que produjo costos más estables. Distribuir los costos diarios entre más cuentas favorece a todos los usuarios de gas.
- El dinero extra de los impuestos inmobiliarios locales más altos por la nueva infraestructura de Eversource ayuda a las prioridades de la comunidad.

2. ¿Participan usuarios y comunidades en el proceso de revisión tarifaria?

Sí, parte de la revisión tarifaria incluye comentarios del público. Los usuarios y los representantes de la comunidad pueden asistir a estas sesiones para escuchar u opinar. O pueden enviar comentarios por escrito (vea la P3). Programa de audiencias con comentarios del público:

- Lunes, 20 de agosto del 2018, a las 6:30 de la tarde, Bruce Bellingham Auditorium, Windham Town Hall, 979 Main Street, Willimantic
- Martes, 21 de agosto del 2018, a las 6:30 de la tarde, Council Chambers, Newtown Municipal Center, 3 Primrose Street, Newtown

Para más información sobre estas audiencias públicas, visite la base de datos de expedientes del sitio web de PURA en ct.gov/pura/site/default.asp. Consulte la base de datos de expedientes activa por número de expediente 18-05-10, o comuníquese con PURA al 1-800-382-4586. También puede contactar directamente a Eversource al 800-989-0900 o visite Eversource.com.

3. ¿Cómo puedo presentar comentarios escritos sobre la propuesta de tarifas de Eversource?

Los usuarios de Eversource pueden comentar sobre esta propuesta de tarifas escribiendo a PURA, 10 Franklin Square, New Britain, CT 06051; por correo electrónico a PURA.ExecutiveSecretary@ct.gov; o en persona en las audiencias de comentarios públicos mencionadas. Por favor incluya el número de expediente 18-05-10 en toda correspondencia escrita a PURA.

4. ¿Cómo afecta la propuesta de tarifas a los usuarios de Eversource?

Eversource solicita un aumento de las tarifas de \$86 millones durante tres años: \$49 millones el primer año, \$21 millones el segundo año y \$16 millones el tercer año.

Si se aprueba, el promedio del aumento mensual para un cliente residencial que usa 750 pies cúbicos de gas natural anualmente sería \$14, aproximadamente 45 centavos por día, o 12 por ciento. Las nuevas tarifas entrarán en efecto el 1 de enero del 2019 o alrededor de esa fecha.

Los aumentos variarán según la categoría de tarifa. Las tarifas de gas natural residenciales se identifican abajo. Vea su categoría de tarifa en la sección de entrega de su factura adjunta.

La siguiente tabla refleja la propuesta de cambios a las categorías de tarifas de entrega para todos los clientes residenciales.

	TARIFA 01											
	Tarifa Actual	Tarifa Propuesta	Cambio% por Tarifa	Cambio% de la Factura Total	* Los cargos por suministro se basan en las tarifas de enero 2018							
Cargo p/Servicio al Cliente	\$18.50	\$20.00	8.1%	3.3%								
Cargo p/Entrega	1.4588	1.9267	32.1%	15.2%								
Mecanismo de Consolidación y Expansión (SER)	(0.0026)	(0.0026)	0.0%	0.0%								
Mecanismo de Ajuste de Conservación (CAM)	0.0460	0.0460	0.0%	0.0%								
Cargo p/Serv. Ventas.....	0.0326	0.0347	6.4%	0.1%								
Cargo p/Suministro*	0.3108	0.3108	0.0%	0.0%								
TARIFA 02												
	TARIFA 02				TARIFA 02-SE - En la Red				TARIFA 02-SE - Fuera de Red			
	Tarifa Actual	Tarifa Propuesta	Cambio% por Tarifa	Cambio% de la Factura Total	Tarifa Actual	Tarifa Propuesta	Cambio% por Tarifa	Cambio% de la Factura Total	Tarifa Actual	Tarifa Propuesta	Cambio% por Tarifa	Cambio% de la Factura Total
Cargo p/Servicio al Cliente	\$15.00	\$18.75	25.0%	3.7%	\$16.50	\$20.63	25.0%	3.9%	\$19.50	\$24.38	25.0%	5.5%
Cargo p/Entrega												
Primeros 30 Ccf p/mes	0.8108	1.0155	25.2%	4.8%	0.8919	1.1171	25.2%	4.9%	1.0540	1.3201	25.2%	4.9%
Más de 30 Ccf p/mes.....	0.5404	0.6768	25.2%	5.8%	0.5944	0.7444	25.2%	6.0%	0.7025	0.8798	25.2%	5.9%
SER Mecanismo.....	(0.0008)	(0.0008)	0.0%	0.0%	N/A	N/A			N/A	N/A		
CAM.....	0.0460	0.0460	0.0%	0.0%	0.0460	0.0460	0.0%	0.0%	0.0460	0.0460	0.0%	0.0%
Cargo p/Serv. Ventas.....	0.0697	0.0643	-7.7%	-0.4%	0.0767	0.0707	-7.8%	-0.4%	0.0906	0.0836	-7.7%	-0.4%
Cargo p/Suministro*	0.5438	0.5438	0.0%	0.0%	0.5438	0.5438	0.0%	0.0%	0.5438	0.5438	0.0%	0.0%
TARIFA 03												
	TARIFA 03				TARIFA 03-SE - En la Red				TARIFA 03-SE - Fuera de Red			
	Tarifa Actual	Tarifa Propuesta	Cambio% por Tarifa	Cambio% de la Factura Total	Tarifa Actual	Tarifa Propuesta	Cambio% por Tarifa	Cambio% de la Factura Total	Tarifa Actual	Tarifa Propuesta	Cambio% por Tarifa	Cambio% de la Factura Total
Cargo p/Servicio al Cliente.....	\$41.00	\$49.00	19.5%	1.1%	\$45.10	\$53.90	19.5%	1.2%	\$53.30	\$63.70	19.5%	1.4%
Cargo p/Medidor Demanda Diaria	28.00	21.50			30.80	23.65			36.40	27.95		
Cargo p/Demanda	0.2500	0.6500	160.0%	5.3%	0.2750	0.7150	160.0%	5.0%	0.3250	0.8450	160.0%	5.1%
Cargo p/Entrega												
Primeros 1,000 Ccf p/mes.....	0.2485	0.3242	30.5%	5.6%	0.2734	0.3567	30.5%	4.8%	0.3231	0.4215	30.5%	5.1%
Más de 1,000 Ccf p/mes.....	0.1811	0.2363	30.5%	3.9%	0.1992	0.2599	30.5%	3.3%	0.2354	0.3072	30.5%	3.5%
SER Mecanismo.....	(0.0026)	(0.0026)	0.0%	0.0%	N/A	N/A			N/A	N/A		
CAM.....	0.0460	0.0460	0.0%	0.0%	0.0460	0.0460	0.0%	0.0%	0.0460	0.0460	0.0%	0.0%
Cargo p/Demanda Serv. Ventas.....	0.6508	0.3847	-40.9%	-2.0%	0.7159	0.4232	-40.9%	-2.7%	0.8460	0.5001	-40.9%	-3.1%
Cargo p/Suministro*	0.4926	0.4926	0.0%	0.0%	0.4926	0.4926	0.0%	0.0%	0.4926	0.4926	0.0%	0.0%
Costo Variable de Serv. de Transporte (TSC)	0.0872	0.0872	0.0%	0.0%	0.0872	0.0872	0.0%	0.0%	0.0872	0.0872	0.0%	0.0%
Costo por Demanda de Serv. de Transporte (TSC).....	0.6508	0.3847	-40.9%	-1.5%	0.7159	0.4232	-40.9%	-0.6%	0.8460	0.5001	-40.9%	-0.3%