

Eversource Payment Options and Programs to Help You

If you're having trouble paying your energy bill, we want to help. We encourage you to take advantage of our flexible payment plans, or contact us as soon as possible so we can find a solution that best meets your needs.

Winter Protection Plan

If your household income is at or below 60% of the state median income, or you receive public income assistance, you may qualify for the Winter Protection Plan.

Qualified customers are protected from service disconnection for non-payment between November 1, 2020, and May 1, 2021.

You will still receive your regular monthly Eversource bill and should try to pay what you can on each bill to avoid a large balance due when the winter protection period ends in May.

New Start Program

New Start is a year-round program for qualified electric customers to help reduce or eliminate past-due balances in as little as 12 months.

When you pay your budgeted amount on time each month, we'll eliminate 1/12 of the enrolled New Start balance. You maintain electric service and can better manage your monthly payments.

When you make your New Start monthly payment, a portion of your past-due balance will be eliminated, reducing the amount you owe.

Matching Payment Program

This program provides year-round electric heating service and reduces your past-due balance by matching the amount you pay *plus* the amount of any energy assistance you receive on your account.

Here's what you must do to be part of Eversource's Matching Payment Program:

1. Visit **211ct.org** or call **2-1-1** to locate your Community Action Agency and apply for energy assistance.
2. Enroll in Eversource's Matching Payment Program and have energy assistance funds applied to your Eversource account.
3. Be sure to make your budgeted payments on time each month.
4. If you can't afford the payment amount, ask your Community Action Agency for a below budget worksheet to have your payment amount reduced down to \$75 for those who qualify.

COVID-19 Payment Plan

This new flexible payment option can help customers stay current on their bill during this difficult time. (Deadline to apply for residential customers is November 1, 2020).

1. You can eliminate a past-due balance over a period of up to 24 months.
2. No upfront payment is required, and no fees or interest will be charged from the beginning of the pandemic to the end of your payment plan.
3. Once enrolled, your service will not be shut off for the duration of your plan as long as you make your payments.

For more information please visit **[Eversource.com/billhelp](https://www.eversource.com/billhelp)** or call us at **800-286-2828**.

EVERSOURCE



Las Opciones de Pagos y Programas de Eversource Para Ayudarle

Si usted tiene dificultades para pagar su factura, nosotros le queremos ayudar. Le sugerimos que aproveche los planes de pagos flexibles, o comuníquese con nosotros lo antes posible para que encontremos una solución adecuada a su situación.

Plan de Protección Durante el Invierno

Si su ingreso familiar es de 60% o menos del ingreso medio estatal, o si usted recibe asistencia financiera pública, usted podría calificar para el Plan de Protección Durante el Invierno.

Los clientes que califiquen serán protegidos contra la desconexión de servicio por falta de pagos entre el 1 de noviembre del 2020, y el 1 de mayo del 2021.

Usted seguirá recibiendo regularmente su factura de Eversource y debe tratar de pagar lo que pueda en cada factura para evitar un balance muy alto cuando termine la protección invernal en mayo.

Programa de New Start

New Start es un programa que se provee durante todo el año para ayudar a los clientes de electricidad elegibles a reducir o eliminar sus balances atrasados en tan solo 12 meses.

Cuando usted paga la cantidad de su presupuesto a tiempo cada mes, nosotros eliminaremos 1/12 del balance registrado en New Start. Usted mantiene su servicio eléctrico y administra mejor el presupuesto de sus pagos mensuales.

Cuando usted hace su pago mensual en el programa New Start, una porción de su saldo atrasado será eliminado, reduciendo así la cantidad que usted debe.

Programa de Pagos Igualados

Este programa provee servicio de calefacción eléctrica durante todo el año y reduce su balance atrasado cuando usted recibe pagos iguales a los que usted hace sobre su cuenta, *más* la cantidad de asistencia de energía que usted recibe.

Aquí están los pasos que usted debe tomar para ser parte del Programa de Pagos Igualados:

1. Visite 211ct.org o llame al 2-1-1 para localizar su Agencia de Acción Comunitaria local y aplique para la asistencia de energía.
2. Inscribese en el Programa de Pagos Igualados de Eversource y reciba asistencia de energía para su cuenta de Eversource.
3. Asegúrese de hacer sus pagos mensuales y a tiempo.
4. Si usted no llega a cubrir el monto del pago, pídale a su Agencia Comunitaria de Acción un análisis de menor presupuesto para reducir el monto de su pago hasta \$75 para clientes que califican.

Plan de Pagos COVID-19

Esta nueva y flexible opción de pagos puede ayudar a los clientes a mantener su factura actualizada durante este tiempo difícil. (El plazo de inscripción para los clientes residenciales es el 1 de noviembre de 2020).

1. Usted puede pagar sus balances atrasados sobre un periodo de hasta por 24 meses.
2. No se le cobrara un pago inicial, ni cuotas o intereses desde cuándo empezó la pandemia hasta el final de su plan de pagos.
3. Una vez que usted haya establecido con nosotros su acuerdo de pago, su servicio no será desconectado durante el tiempo de su acuerdo de pagos mientras usted haga sus pagos.

Para más información visite Eversource.com/billhelp o llámenos al **800-286-2828**.

EVERSOURCE

Pagado por los clientes de Eversource.



LM/AP 920 850K