

Eversource Programs that Help People

- Winter Protection Plan
- Matching Payment Program
- New Start Program

Winter Protection Plan

If your household income is at or below 60% of the state median income, or you receive public income assistance, you may qualify for the Winter Protection Plan.

Qualified customers are protected from service shut-offs for non-payment between November 1, 2018, and May 1, 2019.

You will still receive your regular monthly Eversource bill and should try to pay what you can on each bill to avoid a large balance due when the winter protection period ends in May.

Matching Payment Program

This program provides year-round electric service and possible forgiveness of back balances to limited-income customers who have past-due balances.

Here's what eligible electric heating customers must do to be part of Eversource's Matching Payment Program:

1. Visit **211ct.org** or call 2-1-1 to locate your Community Action Agency and apply for energy assistance.
2. Enroll in Eversource's Matching Payment Program and have energy assistance funds applied to your Eversource account.
3. Make and keep a monthly payment arrangement.

Customers who maintain eligibility under this program may see an additional reduction in their past-due

amount for every dollar paid to Eversource.

New Start Program

New Start is a year-round program for qualified electric customers to help reduce or eliminate past-due balances in as little as 12 months.

When you pay your budgeted amount on time each month, we'll forgive 1/12 of the enrolled New Start balance. You maintain electric service and can better manage your monthly payments.

When you make your New Start monthly payment, a portion of your past-due balance will be eliminated, reducing the amount you owe.

Eversource is always working to serve you better. If you're having difficulties paying your bill, please call us at 800-286-2828. Connect to solutions for savings in the Save Money & Energy section at Eversource.com.

EVERSOURCE



Los Programas de Eversource Para Ayudar a los Clientes

- Plan de Protección Durante el Invierno
- Programa de Pagos Igualados
- Programa de New Start

Plan de Protección Durante el Invierno

Si su ingreso familiar es de 60% o menos del ingreso medio estatal, o si usted recibe asistencia financiera pública, usted podría calificar para el Plan de Protección Durante el Invierno.

Los clientes que califiquen serán protegidos de la interrupción de servicio por falta de pagos entre el 1ro de noviembre del 2018 y el 1ro de mayo del 2019.

Usted seguirá recibiendo regularmente su factura de Eversource y debe tratar de pagar lo que pueda en cada factura para evitar un balance muy alto cuando termine la protección invernal en mayo.

Programa de Pagos Igualados

Este programa provee servicio eléctrico durante todo el año y posiblemente perdone las cuentas atrasadas de los clientes con ingresos limitados que tienen facturas vencidas.

Aquellos clientes que usen la calefacción eléctrica y que califiquen deben seguir los siguientes pasos para tomar parte en el Programa de Pagos Igualados de Eversource:

1. Visite **211ct.org** o llame al 2-1-1 para localizar su Agencia de Acción Comunitaria local y aplique para la asistencia de energía.
2. Inscríbase en el Programa de Pagos Igualados de Eversource y reciba asistencia de energía para su cuenta de Eversource.
3. Establezca y mantenga un plan mensual de pagos.

Los clientes que se mantengan al corriente bajo el Programa de Pagos Igualados podrían ver una reducción en el total de sus balances atrasados por cada dólar que se le pague a Eversource.

Programa de New Start

New Start es un programa que se provee durante todo el año para ayudar a los clientes de electricidad elegibles a reducir o eliminar sus balances atrasados en tan solo 12 meses.

Cuando usted paga la cantidad de su presupuesto a tiempo cada mes, nosotros perdonaremos 1/12 del balance registrado en New Start. Usted mantiene su servicio eléctrico y administra mejor el presupuesto de sus pagos mensuales.

Cuando usted hace su pago mensual en el programa New Start, una porción de su saldo atrasado será eliminado, reduciendo así la cantidad que usted debe.



Eversource siempre está trabajando para servirle mejor. Si usted tiene dificultades para pagar su factura, por favor llámenos al 800-286-2828. Conéctese con soluciones de ahorros en la sección de Save Money & Energy en Eversource.com.

EVERSOURCE