

# Eversource Payment Options and Programs to Help You

If you're having trouble paying your energy bill, call us at **800-286-2828** or visit [Eversource.com/billhelp](https://www.eversource.com/billhelp). Payment plans are available for all customers and residential customers may take advantage of hardship protection from disconnection or programs to reduce your monthly payment amount.

## Winter Protection Plan

If your household income is at or below 60% of the state median income, or you receive public income assistance, you may qualify for the Winter Protection Plan.

Qualified customers are protected from service disconnection for non-payment between November 1, 2020, and May 1, 2021.

You will still receive your regular monthly Eversource bill and should try to pay what you can on each bill to avoid a large balance due when the winter protection period ends in May.

## New Start Program

New Start is a year-round program for qualified electric customers to help reduce or eliminate past-due balances in as little as 12 months.

When you make your New Start monthly payment on time, a portion of your past-due balance will be eliminated, reducing the amount you owe.

## COVID-19 Payment Plan

All customers qualify for this extended payment plan that allows up to **24-months to pay a past due balance**, with **no interest** and **no fees**. As long as you make your payments, your service is protected from disconnection.

## Matching Payment Program

This program provides year-round electric heating service and reduces your past-due balance by matching the amount you pay *plus* the amount of any energy assistance you receive on your account.

Here's what you must do to be part of Eversource's Matching Payment Program:

1. Call us at **800-286-2828**, or visit [211ct.org](https://www.211ct.org) to locate your Community Action Agency and apply for energy assistance.
2. Enroll in Eversource's Matching Payment Program and have energy assistance funds applied to your Eversource account.
3. Be sure to make your budgeted payments on time each month.
4. If you receive public assistance benefits, your payments can be reduced to as low as \$50.

## Energy Efficiency Programs

Participating in Home Energy Solutions<sup>SM</sup> can help reduce your overall energy use and, therefore, your energy bills. When you sign up, you may receive the following services from an Eversource-authorized contractor:

- An energy assessment of your home.
- On-the-spot energy improvements that save the average customer \$200 per year.
- Additional rebates and incentives to help you save even more.

Currently, the service is offered to all customers at no cost. Customers who meet income eligibility requirements may qualify for additional services at little to no cost.

For more information, please call us at **800-286-2828** or visit [Eversource.com/billhelp](https://www.eversource.com/billhelp).

**EVERSOURCE**



# Las Opciones de Pagos y Programas de Eversource Para Ayudarle

Si usted tiene dificultades para pagar su factura, llámenos al 800-286-2828 o visite [Eversource.com/ayuda](https://www.eversource.com/ayuda). Los planes de pagos flexibles están disponibles para todos los clientes y los clientes residenciales podrán tomar ventaja de la protección de desconexión de servicio por dificultades económicas o los programas para reducir su pago mensual.

## Plan de Protección Durante el Invierno

Si su ingreso familiar es de 60% o menos del ingreso medio estatal, o si usted recibe asistencia financiera pública, usted podría calificar para el Plan de Protección Durante el Invierno.

Los clientes que califiquen serán protegidos contra la desconexión de servicio por falta de pagos entre el 1 de noviembre del 2020, y el 1 de mayo del 2021.

Usted seguirá recibiendo regularmente su factura de Eversource y debe tratar de pagar lo que pueda en cada factura para evitar un balance muy alto cuando termine la protección invernal en mayo.

## Programa de New Start

New Start es un programa que se provee durante todo el año para ayudar a los clientes de electricidad elegibles a reducir o eliminar sus balances atrasados en tan solo 12 meses.

Cuando usted hace su pago mensual en el programa New Start a tiempo, una porción de su saldo atrasado será eliminado, reduciendo así la cantidad que usted debe.

## Plan de Pago COVID-19

Todos los clientes califican para este plan de pago que permite hasta **24 meses para pagar un balance atrasado, sin interés o cargos.** Mientras usted haga sus pagos,

su servicio estará protegido contra la desconexión.

## Programa de Pagos Iguales

Este programa provee servicio de calefacción eléctrica durante todo el año y reduce su balance atrasado cuando usted recibe pagos iguales a los que usted hace sobre su cuenta, *más* la cantidad de asistencia de energía que usted recibe.

Aquí están los pasos que usted debe tomar para ser parte del Programa de Pagos Iguales:

1. Llámenos al **800-286-2828**, o visite **211ct.org** para localizar su Agencia de Acción Comunitaria local y aplique para la asistencia de energía.
2. Inscribese en el Programa de Pagos Iguales de Eversource y reciba asistencia de energía para su cuenta de Eversource.
3. Asegúrese de hacer sus pagos mensuales y a tiempo.
4. Si usted recibe beneficios de asistencia pública, sus pagos podrían ser reducidos hasta \$50 dólares.

Para más información, por favor llámenos al **800-286-2828** o visite [Eversource.com/ayuda](https://www.eversource.com/ayuda).

**EVERSOURCE**

## Programas de Eficiencia de Energía

Al participar en Home Energy Solutions<sup>SM</sup> usted podría reducir su consumo de energía en general, y así, reducir sus costos en sus facturas de energía. Cuando usted se inscriba, usted podrá recibir los siguientes servicios a través de un contratista autorizado de Eversource:

- Una auditoria de energía en su hogar.
- Mejoras de energía inmediatas que podrían ahorrarle un promedio de \$200 al año a la mayoría de los clientes.
- Rebajas e incentivos para ayudarle a ahorrar aún mas.

Actualmente, el servicio se ofrece sin ningún costo a todos los clientes. Los clientes que cumplan con los requisitos de elegibilidad sobre ingresos podrían calificar para servicios adicionales a un mínimo o ningún costo.

