

Eversource Payment Options and Programs to Help You

If you're having trouble paying your energy bill, call us at **800-438-2278** or visit **Eversource.com/billhelp**. Payment plans are available for all customers and residential customers may take advantage of hardship protection from service shut-off or programs to reduce your monthly payment amount.

Winter Protection Plan

If your household income is at or below 60% of the state median, or you receive public income assistance, you may qualify for the Winter Protection Plan.

Your service will be protected from shut-off for non-payment between November 1, 2023, and May 1, 2024. Customers with a financial hardship status and medically protected customers with a serious illness are protected from shut-off through October 31, 2023.

You will still receive your regular monthly Eversource bill and should try to pay what you can on each bill to avoid a large balance due when the winter protection period ends in May.

Matching Payment Program

The Matching Payment Program can lower the amount you owe on energy bills. For every dollar you pay and every dollar you receive from the Connecticut Energy Assistance Program, we will subtract a dollar

from the amount you owe. Visit **Eversource.com/billhelp** to see if you qualify and enroll.

If you receive public assistance benefits, your payments can be reduced to as low as \$50.

Energy Efficiency Programs

Participating in Home Energy SolutionsSM can help reduce your overall energy use. When you sign up, you may receive the following services from an Eversource authorized contractor:

- An energy efficiency evaluation of your home.
- On-the-spot energy improvements that save the average customer up to \$180 per year.
- Additional rebates and incentives to help you save even more.

This service is offered to customers for a small fee. Customers who meet eligibility requirements receive the initial services at no cost and may qualify for additional services at a reduced cost.

Payment Plans

All residential customers with active service qualify for flexible payment plans of up to 18 months to pay a past due balance. A down payment of 5% or \$25, whichever is lower, may be required. As long as you make your payments, your service is protected from shut-off. If you are unable to reach a satisfactory payment arrangement, or if your financial circumstances have changed, please call us at **800-438-2278**.

Conn. Agencies Reg. § 16-3-100(b)(3)(A) affords customers the ability to renegotiate a reasonable amortization agreement based upon the showing of a change in financial circumstances.

For more information, please call us at **800-438-2278** or visit **Eversource.com/billhelp**.

EVERSOURCE

Opciones de Pago y Programas de Eversource Para Ayudarte

Si tienes problemas para pagar tu factura de gas, llámanos al **800-438-2278** o visita **Eversource.com/ayuda**. Contamos con planes de pago disponibles para todos los clientes y si cuentas con servicio residencial puedes aprovechar nuestro programa de protección por dificultades económicas para evitar la desconexión de tu servicio o programas para reducir tu pago mensual.

Plan de Protección Invernal

Si el ingreso de tu hogar es igual o menor al 60% del ingreso medio estatal, o si recibes asistencia de ingresos públicos, podrías calificar para el Plan de Protección Invernal.

Tu servicio estará protegido contra la desconexión por falta de pago entre el 1 de noviembre del 2023 y el 1 de mayo del 2024. Las cuentas de clientes clasificadas como cuentas con dificultades económicas o con enfermedades médicas graves certificadas están protegidas contra la desconexión del servicio hasta el 31 de octubre del 2023.

Seguirás recibiendo tu factura mensual de Eversource regularmente y debes tratar de pagar lo que puedas en cada factura para evitar deber mucho al terminar el período de protección invernal en mayo.

Programa de Igualación de Pagos

El Programa de Igualación de Pagos puede ayudarte a reducir lo que debes en tus facturas de gas. Por cada dólar que pagues y cada dólar que recibas del Programa de Asistencia Energética de Connecticut, restaremos la misma cantidad de tu saldo

adeudado. Visita **Eversource.com/ayuda** para ver si calificas y registrarte en el programa.

Si recibes beneficios de asistencia pública, tus pagos mensuales pueden ser de hasta \$50 dólares.

Programas de Eficiencia Energética

Participar en Home Energy SolutionsSM puede ayudarte a reducir la cantidad de energía que usas. Al inscribirte en el programa, puedes recibir los siguientes servicios de un contratista autorizado de Eversource:

- Una evaluación sobre la eficiencia energética de tu hogar.
- Recomendaciones inmediatas para ahorrar energía que al cliente promedio le ahorran hasta \$180 dólares al año.
- Información sobre otros reembolsos e incentivos para ayudarte a ahorrar aún más.

Este servicio se le ofrece a los clientes por una pequeña cuota. Los clientes que cumplen con los requisitos de elegibilidad reciben los servicios iniciales sin costo y pueden calificar para otros servicios a bajo costo o sin ningún costo.

Planes de Pago

Todos los clientes de servicio residencial con cuentas activas califican para un plan de pagos flexible de hasta 18 meses para pagar un saldo atrasado. Se podría requerir un pago inicial del 5% o de \$25 dólares, lo que sea menor. Mientras hagas tus pagos, tu servicio estará protegido contra la desconexión. Si no puedes llegar a un acuerdo de arreglo de pagos satisfactorio o si tu situación económica ha cambiado, por favor llámanos al 800-438-2278. Conn. Agencies Reg. § 16-3-100(b)(3)(A) brinda a los clientes la capacidad de renegociar un arreglo de pagos razonable al demostrar un cambio de situación económica. **800-438-2278**. Conn. Agencies Reg. § 16-3-100(b)(3)(A) brinda a los clientes la capacidad de renegociar un arreglo de pagos razonable al demostrar un cambio de situación económica.

Para más información, por favor llámanos al **800-438-2278** o visita **Eversource.com/ayuda**.

EVERSOURCE