

2022 Connecticut Reliability Scorecard

We're committed to delivering safe, reliable and resilient power to our more than 1.3 million customers across Connecticut. With approximately 23,328 total miles of electric distribution lines in the state, we work hard throughout the year to make our electric system smarter and more resilient – to benefit you with fewer and shorter power outages. This scorecard details our performance in 2022, including primary outages causes, duration and frequency of outages, and our investments in reliability and resiliency work.

Performance During Major Storms

The average customer experienced **1 outage every 55 months**

The average outage duration was **1 hours 53 minutes**

Performance Excluding Major Storms

The average customer experienced **1 outage every 19 months**

The average outage duration was **1 hours 14 minutes**

Connecticut Utility Performance Excluding Major Storms (Eversource & UI)

The average customer experienced **1 outage every 20 months**

The average outage duration was **1 hours 6 minutes**

Reliability and Resiliency Investment

\$229 million for resiliency & reliability projects

Storm Restoration Costs

\$198 million to restore power after outages

Average bill impact:
1.11 cents/kWh

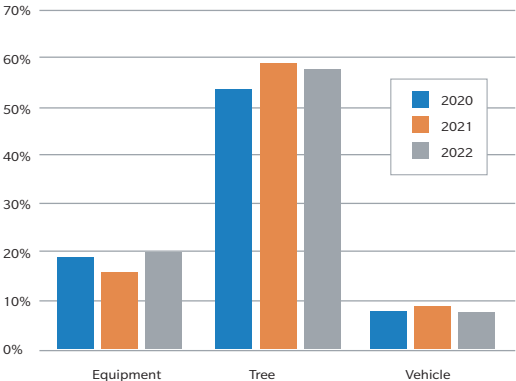


Scan with you phone's camera to provide feedback on this scorecard.

Outage Causes and Historical Trends Excluding Major Storms

The top three causes of customer outages in 2022 were trees, equipment-related outages and pole strikes by vehicles. Trees were the leading cause of outages in all three years.

Outage Causes



Estamos comprometidos en brindar un servicio eléctrico seguro, confiable y resistente a nuestros más de 1.3 millones de clientes en todo Connecticut. Con un total de alrededor de 23,328 millas de cables de distribución eléctrica en el estado, trabajamos arduamente durante todo el año para hacer que nuestro sistema eléctrico sea más inteligente y resistente, beneficiándole con menos interrupciones del servicio eléctrico y apagones más cortos. Este resumen muestra nuestro desempeño durante el 2022, incluyendo las causas principales de los apagones, duración, frecuencia y nuestras inversiones en trabajos de confiabilidad y resistencia.

Desempeño Durante las Tormentas Más Severas

El cliente promedio registró
1 apagón cada 55 meses

Los apagones duraron en promedio
1 hora 53 minutos

Desempeño Excluyendo las Tormentas Más Severas

El cliente promedio registró
1 apagón cada 19 meses

Los apagones duraron en promedio
1 hora 14 minutos

Desempeño de Eversource y UI Excluyendo las Tormentas Más Severas

El cliente promedio registró
1 apagón cada 20 meses

Los apagones duraron en promedio 1 hora 6 minutos

Inversión en Fiabilidad y Resiliencia

\$229 millones para proyectos de confiabilidad y resistencia

Costos de Restauración

\$198 millones para restaurar el servicio después de los apagones

Impacto promedio en facturas:
1.11 centavos/kWh



Escanee con la cámara de su teléfono para dar su opinión sobre este resumen.

Causas de Apagones y Tendencias Históricas, Excluyendo Tormentas Más Severas

Las tres causas principales de apagones eléctricos en el 2022 fueron árboles, apagones relacionados con el equipo eléctrico y choques de vehículos contra postes. Los árboles fueron la causa principal de apagones en los últimos tres años.

Causas de Apagones Eléctricos

