

Eversource Payment Options and Programs to Help You

If you're having trouble paying your energy bill, call us at **800-286-2828** or visit **[Eversource.com/billhelp](https://www.eversource.com/billhelp)**. Payment plans are available for all customers and residential customers may take advantage of hardship protection from disconnection or programs to reduce your monthly payment amount.

Winter Protection Plan

If your household income is at or below 60% of the state median income, or you receive public income assistance, you may qualify for the Winter Protection Plan.

Qualified customers are protected from service disconnection for non-payment between November 1, 2022, and May 1, 2023.

You will still receive your regular monthly Eversource bill and should try to pay what you can on each bill to avoid a large balance due when the winter protection period ends in May.

New Start Program

New Start is a year-round program for qualified electric customers to help reduce or eliminate past-due balances in as little as 12 months.

When you make your New Start monthly payment on time, a portion of your balance at the time of enrollment will be eliminated, reducing the amount you owe.

Payment Plans

All residential customers with active service qualify for flexible payment plans of up to 18 months to pay a past due balance. A down payment of 5% or \$25, whichever is lower, may be required. As long as you make your payments, your service is protected from disconnection. If you are unable to reach a satisfactory payment

arrangement, or if your financial circumstances have changed, please call us at **800-286-2828**. [Conn. Agencies Reg. § 16-3-100\(b\)\(3\)\(A\) affords customers the ability to renegotiate a reasonable amortization agreement based upon the showing of a change in financial circumstances.](#)

Matching Payment Program

This program, for electric heating customers, provides year-round electric heating service and reduces your past-due balance by matching the amount you pay plus the amount of any energy assistance you receive on your account down to a zero balance.

Here's what you must do to be part of Eversource's Matching Payment Program:

1. Call us at **800-286-2828**, or visit **[211ct.org](https://www.211ct.org)** to locate your Community Action Agency and apply for energy assistance.
2. Enroll in Eversource's Matching Payment Program and have energy assistance funds applied to your Eversource account.
3. Be sure to make your budgeted payments on time each month.
4. If you receive public assistance benefits, your payments can be reduced to as low as \$50.

Energy Efficiency Programs

Participating in Home Energy SolutionsSM can help reduce your overall energy use. When you sign up, you may receive the following services from an Eversource-authorized contractor:

- An energy efficiency evaluation of your home.
- On-the-spot energy improvements that save the average customer up to \$180 per year.
- Additional rebates and incentives to help you save even more.

This service is offered to customers for a small fee. Customers who meet income eligibility requirements receive the initial services at no cost and may qualify for additional services at a reduced cost.

For more information, please call us at **800-286-2828** or visit **[Eversource.com/billhelp](https://www.eversource.com/billhelp)**.

EVERSOURCE

Opciones de Pago y Programas de Eversource Para Ayudarte

Si tienes problemas para pagar tu factura de electricidad, llámanos al **800-286-2828** o visita **Eversource.com/ayuda**. Contamos con planes de pago disponibles para todos los clientes. Si cuentas con servicio residencial, puedes aprovechar nuestro programa de protección por dificultades económicas para evitar la desconexión de tu servicio o programas para reducir tu pago mensual.

Plan de Protección Invernal

Si el ingreso de tu hogar es igual o menor al 60% del ingreso medio estatal, o si recibes asistencia de ingresos públicos, podrías calificar para el Plan de Protección Invernal. Los clientes que califican quedan protegidos contra la desconexión del servicio por falta de pago entre el 1 de noviembre del 2022 y el 1 de mayo del 2023.

Seguirás recibiendo tu factura mensual de Eversource regularmente y debes tratar de pagar lo que puedas en cada factura para evitar deber mucho al terminar el período de protección invernal en mayo.

Programa New Start o Nuevo Comienzo

New Start o Nuevo Comienzo es un programa anual para clientes de servicio eléctrico que califiquen para ayudar a reducir o eliminar sus saldos atrasados en tan solo 12 meses.

Al hacer tu pago mensual de New Start a tiempo, parte de tu saldo al momento de inscribirte en el programa es eliminado, reduciendo lo que debes.

Planes de Pago

Todos los clientes con servicio residencial activo califican para planes de pago flexibles de hasta 18 meses para pagar un saldo atrasado. Se podría requerir un pago inicial del 5% o de \$25 dólares, lo que sea menor.

Mientras hagas tus pagos, tu servicio está protegido contra la desconexión. Si no puedes llegar a un acuerdo satisfactorio sobre un arreglo de pagos, o si tus circunstancias económicas han cambiado, por favor llámanos al **800-286-2828**. Conn. Agencies Reg. § 16-3-100(b)(3)(A) brinda a los clientes la capacidad de renegociar un arreglo de pagos razonable al demostrar un cambio de situación económica.

Programa de Igualación de Pagos

Este programa, para clientes con calefacción eléctrica, reduce tu saldo atrasado al igualar la cantidad de tus pagos más la cantidad de cualquier pago de asistencia energética que recibas en tu cuenta hasta cubrir toda tu deuda.

Para ser parte del Programa de Igualación de Pagos de Eversource:

1. Llámanos al **800-286-2828** o visita **211ct.org** para encontrar tu Agencia de Acción Comunitaria y aplicar para el programa de asistencia energética.
2. Insíbete en el Programa de Igualación de Pagos de Eversource y pide que apliquen los fondos de asistencia energética a tu cuenta de Eversource.
3. Asegúrate de hacer los pagos acordados a tiempo todos los meses.

4. Si recibes beneficios de asistencia pública, tus pagos pueden reducirse hasta \$50 dólares.

Programas de Eficiencia Energética

Participar en Home Energy SolutionsSM puede ayudarte a reducir la cantidad de electricidad que usas. Al inscribirte en el programa, puedes recibir los siguientes servicios de un contratista autorizado de Eversource:

- Una evaluación sobre la eficiencia energética de tu hogar.
- Recomendaciones inmediatas para ahorrar energía que al cliente promedio le ahorran hasta \$180 dólares al año.
- Información sobre otros reembolsos e incentivos para ayudarte a ahorrar aún más.

Este servicio se les ofrece a los clientes por una pequeña cuota. Los clientes que cumplen con los requisitos de elegibilidad reciben los servicios iniciales sin costo y pueden calificar para otros servicios a un menor costo.

Para más información, por favor llámanos al **800-286-2828** o visita **Eversource.com/ayuda**.

EVERSOURCE