

Eversource Payment Options and Programs to Help You

If you're having trouble paying your energy bill, call us at **800-286-2828** or visit **Eversource.com/billhelp**. Payment plans are available for all customers and residential customers may take advantage of hardship protection from service shut-off or programs to reduce your monthly payment amount.

Winter Protection Plan

If your household income is at or below 60% of the state median, or you receive public income assistance, you may qualify for the Winter Protection Plan.

Your service will be protected from shut-off for non-payment between November 1, 2023, and May 1, 2024. Customers with a financial hardship status and medically protected customers with a serious illness are protected from shut-off through October 31, 2023.

You will still receive your regular monthly Eversource bill and should try to pay what you can on each bill to avoid a large balance due when the winter protection period ends in May.

New Start Program

New Start, for electric customers, can help you pay off a past due balance in as little as 12 months.

When you make your New Start monthly payment on time, we will subtract some of what you owe each month.

Payment Plans

All residential customers with active service qualify for flexible payment plans of up to 18 months to pay a past due balance. A down payment of 5% or \$25, whichever is lower, may be required. As long as you make your payments, your

service is protected from shut-off. If you are unable to reach a satisfactory payment arrangement, or if your financial circumstances have changed, please call us at **800-286-2828**. Conn. Agencies Reg. § 16-3-100(b)(3)(A) affords customers the ability to renegotiate a reasonable amortization agreement based upon the showing of a change in financial circumstances.

Matching Payment Program

The Matching Payment Program can lower the amount you owe on energy bills. For every dollar you pay and every dollar you receive from the Connecticut Energy Assistance Program, we will subtract a dollar from the amount you owe. Visit **Eversource.com/billhelp** to see if you qualify and enroll.

Electric Bill Discount

Beginning on December 1, 2023, a new electric bill discount will be available to you if you have a financial hardship status on your electric account. Based on your household income or receipt of public assistance benefit, you may be eligible for a 10% or 50% discount off your electric bill per month. For example, if you have a \$100 monthly bill, it would be \$10 less if you receive a 10% discount or \$50 less if you receive the 50% discount. Learn more about how to enroll at **Eversource.com/billhelp**.

Energy Efficiency Programs

Participating in Home Energy SolutionsSM can help reduce your overall energy use. When you sign up, you may receive the following services from an Eversource-authorized contractor:

- An energy efficiency evaluation of your home.
- On-the-spot energy improvements that save the average customer up to \$180 per year.
- Additional rebates and incentives to help you save even more.

This service is offered to customers for a small fee. Customers who meet income eligibility requirements receive the initial services at no cost and may qualify for additional services at a reduced cost.

For more information, please call us at **800-286-2828** or visit **Eversource.com/billhelp**.

EVERSOURCE

Opciones de Pago y Programas de Eversource Para Ayudarte

Si tienes problemas para pagar tu factura de electricidad, llámanos al **800-286-2828** o visita **Eversource.com/ayuda**. Contamos con planes de pago disponibles para todos los clientes y si cuentas con servicio residencial puedes aprovechar nuestro programa de protección por dificultades económicas para evitar la desconexión de tu servicio o programas para reducir tu pago mensual.

Plan de Protección Invernal

Si el ingreso de tu hogar es igual o menor al 60% del ingreso medio estatal, o si recibes asistencia de ingresos públicos, podrías calificar para el Plan de Protección Invernal.

Tu servicio estará protegido contra la desconexión por falta de pago entre el 1 de noviembre del 2023 y el 1 de mayo del 2024. Las cuentas de clientes clasificadas como cuentas con dificultades económicas o con enfermedades médicas graves certificadas están protegidas contra la desconexión del servicio hasta el 31 de octubre del 2023.

Seguirás recibiendo tu factura mensual de Eversource regularmente y debes tratar de pagar lo que puedas en cada factura para evitar deber mucho al terminar el período de protección invernal en mayo.

Programa New Start o Nuevo Comienzo

New Start o Nuevo Comienzo para clientes de servicio eléctrico puede ayudarte a pagar un saldo atrasado en tan solo 12 meses.

Al hacer tu pago mensual de New Start a tiempo, restaremos parte de lo que debes cada mes.

Planes de Pago

Todos los clientes con cuentas de servicio residencial activas califican para un plan de pagos flexible de hasta 18 meses para pagar un saldo atrasado. Se podría requerir un pago inicial del 5% o de \$25 dólares, lo que sea menor. Mientras hagas tus

pagos, tu servicio estará protegido contra la desconexión. Si no puedes llegar a un acuerdo de arreglo de pagos satisfactorio o si tu situación económica ha cambiado, por favor llámanos al **800-286-2828**. Conn. Agencies Reg. § 16-3-100(b)(3)(A) brinda a los clientes la capacidad de renegociar un arreglo de pagos razonable al demostrar un cambio de situación económica.

Programa de Igualación de Pagos

El Programa de Igualación de Pagos puede ayudarte a reducir lo que debes en tus facturas de electricidad. Por cada dólar que pagues y cada dólar que recibas del Programa de Asistencia Energética de Connecticut, restaremos la misma cantidad de tu saldo adeudado. Visita **Eversource.com/ayuda** para ver si calificas y registrarte en el programa.

Descuento en Facturas de Electricidad

A partir del 1 de diciembre del 2023, estará disponible un nuevo descuento en tu factura de electricidad si tu cuenta ha sido clasificada como cuenta con dificultades económicas. Dependiendo de los ingresos de tu hogar o beneficios públicos que recibas, podrías obtener un descuento de 10% o 50% en tu factura de electricidad al mes. Por ejemplo, si tu factura es de \$100 dólares al mes, sería de \$10 dólares menos si recibes un descuento del 10% o de \$50 dólares menos si recibes un descuento del 50%. Obtén más información de cómo inscribirte en **Eversource.com/ayuda**.

Programas de Eficiencia Energética

Participar en Home Energy SolutionsSM puede ayudarte a reducir la cantidad de electricidad que usas. Al inscribirte en el programa, puedes recibir los siguientes servicios de un contratista autorizado de Eversource:

- Una evaluación sobre la eficiencia energética de tu hogar.
- Recomendaciones inmediatas para ahorrar energía que al cliente promedio le ahorran hasta \$180 dólares al año.
- Información sobre otros reembolsos e incentivos para ayudarte a ahorrar aún más.

Este servicio se les ofrece a los clientes por una pequeña cuota. Los clientes que cumplen con los requisitos de elegibilidad reciben los servicios iniciales sin costo y pueden calificar para otros servicios a bajo costo o sin ningún costo.

Para más información, por favor llámanos al **800-286-2828** o visita **Eversource.com/ayuda**.

EVERSOURCE