

Eversource Programs that Help People

- Winter Protection Plan
- Matching Payment Program

Winter Protection Plan

If your household income is at or below 60% of the state median income, or you receive public income assistance, you may qualify for the Winter Protection Plan.

Qualified customers are protected from service shut-offs for non-payment between November 1, 2017, and May 1, 2018.

You will still receive your regular monthly Eversource bill and should try to pay what you can on each bill to avoid a large balance due when the winter protection period ends in May.

Matching Payment Program

This program provides year-round gas service and possible forgiveness of back balances to limited-income customers who have past-due balances.

Here's what eligible gas heating customers must do to be part of Eversource's Matching Payment Program:

1. Call 2-1-1 to locate your Community Action Agency and apply for energy assistance.
2. Enroll in Eversource's Matching Payment Program and have energy assistance funds applied to your Eversource account.
3. Make and keep a monthly payment arrangement.

Customers who maintain eligibility under the Matching Payment Program may see an additional reduction in their past-due amount for every dollar paid to Eversource.

For more information on Eversource's programs that help people, please contact us at 800-438-2278.

You may also visit Eversource.com for energy-saving tips.



EVERSOURCE

Los Programas de Eversource Para Ayudar a los Clientes

- Plan de Protección Durante el Invierno
- Programa de Pagos Igualados

Plan de Protección Durante el Invierno

Si su ingreso familiar es de 60% o menos del ingreso medio estatal, o si usted recibe asistencia financiera pública, usted podría calificar para el Plan de Protección Durante el Invierno.

Los clientes que califiquen serán protegidos de la interrupción de servicio por falta de pagos entre el 1ro de noviembre del 2017 y el 1ro de mayo del 2018.

Usted seguirá recibiendo regularmente su factura de Eversource y debe tratar de pagar lo que pueda en cada factura para evitar un balance muy alto cuando termine la protección invernal en mayo.

Programa de Pagos Igualados

Este programa provee servicio de gas durante todo el año y posiblemente perdone las cuentas atrasadas de los clientes con ingresos limitados que tienen facturas vencidas.

Aquellos clientes que usen la calefacción de gas y que califiquen deben seguir los siguientes pasos para tomar parte en el Programa de Pagos Igualados de Eversource:

1. Llame al 2-1-1 para localizar su Agencia de Acción Comunitaria local y aplique para asistencia de energía.
2. Inscríbese en el Programa de Pagos Igualados de Eversource y reciba asistencia de energía para su cuenta de Eversource.
3. Haga y mantenga un plan mensual de pagos.

Los clientes que se mantengan al corriente bajo el Programa de Pagos Igualados podrían ver una reducción en el total de sus balances atrasados por cada dólar que se le pague a Eversource.

Para más información sobre los programas de Eversource que ayudan a los clientes, por favor comuníquese con nosotros al 800-438-2278. Usted también puede visitar Eversource.com para leer la información sobre la conservación de energía.

EVERSOURCE

