

New Billing Information? Please Let Us Know.

Eversource knows
you are on the go—
and we are, too!

Eversource provides a bill for your account each month, and takes great care with its accuracy. Please check your billing information, and if anything is incorrect, call Eversource Customer Care at 1-800-286-2000. Business customers should call 1-888-783-6617. The person whose name appears on your bill is responsible for all the charges on the account at the rate shown on the bill.

Here's what to check on your current Eversource bill:

- your name
- your address
- your billing rate (see rate schedules)
- your meter number

Choosing an electric supplier may lower your monthly bill

You may purchase your electricity from an alternate supplier, or you can choose to remain a full-service Eversource customer (this is referred to as "Standard Service"). Regardless of your choice, Eversource will be responsible for delivering your electricity, billing you for service and responding to any power outages.

New companies have been permitted to compete in the electric generation market since January 1, 2000. To compare supplier rates, visit energizeCT.com. Under Connecticut law, certain customer information (your name, address, phone number and rate class) will be provided to licensed electric suppliers unless you inform Eversource that you wish this information to be kept private.

Save time and enjoy the ease and security of self-service on **eversource.com**. Sign up today to receive your bill electronically and pay it online. Pay from your bank account, or with Visa and MasterCard (credit card convenience fee applies).

EVERSOURCE RATE SCHEDULES

Residential Service

Rate 1 (Rate 001 on your bill) Residential electric service (non-heating)

Single-family homes, apartments and common areas where energy use is more than 50%, and farms.

Rate 5 (Rate 005 on your bill) Residential electric heating service

Single-family homes, apartments and common areas where energy use is more than 50%, and farms. This rate is not available to new applicants after December 21, 2006.

Rate 7 (Rate 007 on your bill) Residential time-of-day service

Optional rate for single-family homes, apartments and common areas where energy use is more than 50%, and farms.

Commercial and Industrial Service

Rate 27 – Small time-of-day general electric service

Optional rate for small general service customers.

Rate 30 – Small general electric service

General service for customers whose annual maximum demand is less than 200 kilowatts (kW).

Rate 35 – Intermediate general electric service

General service for customers whose annual maximum demand is less than 200 kW.

Rate 37 – Intermediate time-of-day general electric service

General service for customers whose annual maximum demand is more than 200 kW, but less than 350 kW.

Rate 40 – Small church and school electric service (no new installations)

Available only to existing Rate 40 or Rate 41 customers whose maximum demand is less than 350 kW.

Rate 41 – Large church and school electric service (no new installations)

Available only to existing Rate 40 or Rate 41 customers whose maximum demand is more than 350 kW.

Rate 55 – Intermediate time-of-day electric service – manufacturers

Mandatory for customers whose maximum demand is 350 kW or more, but less than 1,000 kW.

Rate 56 – Intermediate time-of-day electric service – non-manufacturers

Mandatory for customers whose maximum demand is 350 kW or more, but less than 1,000 kW.

Rate 57 – Large time-of-day electric service – manufacturers

Mandatory for customers whose maximum demand is 1,000 kW or more.

Rate 58 – Large time-of-day electric service – non-manufacturers

Mandatory for customers whose maximum demand is 1,000 kW or more.

Eversource provee una factura de su cuenta por mes, y tiene mucho cuidado para que siempre este correcta. Por favor verifique que la información en su factura este acertada, y si hay algo incorrecto, pueden llamar a Eversource Servicio al Consumidor al 1-800-286-2000. Los comerciantes pueden llamar al 1-888-783-6617. El nombre de la persona que aparece en la factura es responsable de todos los cargos de la cuenta y de la tarifa indicada en la factura.

Aquí está lo que usted tiene que verificar en su factura corriente de Eversource:

- su nombre
- su dirección
- la tarifa de su factura (vea las tarifas programadas)
- el número del contador

Elegir un proveedor eléctrico puede reducir su factura mensual

Usted puede comprar su electricidad de un proveedor alternativo, o puede optar por permanecer con Eversource recibiendo un servicio completo (esto se denomina "Servicio Estándar"). Independientemente de su opción, Eversource será responsable de hacerle llegar la electricidad, enviarle la factura y responder a cualquier interrupción o apagones eléctricos.

Nuevas empresas se han permitido a competir en el mercado de generación eléctrica desde el 1 de enero del 2000. Para comparar precios de otros proveedores, visite **energizeCT.com**. Bajo la ley de Connecticut, se proporcionará cierta información del cliente (nombre, dirección, teléfono, y clase de tarifa) a proveedores eléctricos que tengan licencia, a menos que usted informe a Eversource que ésta información se mantenga privada.

TARIFAS PROGRAMADAS POR EVERSOURCE

Servicio Residencial

Tarifa 1 (tarifa 001 en su factura) Servicio eléctrico residencial (no-calefacción)

Casas de una familia, apartamentos y zonas comunes donde el uso de energía es más del 50%, y granjas.

Tarifa 5 (tarifa 005 en su factura) Servicio eléctrico residencial (con calefacción)

Casas de una familia, apartamentos y áreas comunes donde el uso de energía es más del 50%, y granjas. Esta tarifa no está disponible para nuevos solicitantes después de 21 de diciembre de 2006.

Tarifa 7 (tarifa 007 en su factura) Servicio residencial hora-del-día

Una tarifa opcional para casas de una familia, apartamentos y zonas comunes donde el uso de energía es de más del 50%, y granjas.

Servicio Comercial e Industrial

Tarifa 27 – Servicio eléctrico general hora-del-día

Tarifa opcional para clientes pequeños de servicio general.

Tarifa 30 – Servicio eléctrico general pequeño

Servicio general para clientes cuya máxima demanda anual es menor de 200 kW.

Tarifa 35 – Servicio eléctrico general intermedio

Servicio general para clientes cuya máxima demanda anual es menor de 200 kW.

Tarifa 37 – Servicio eléctrico general hora-del-día intermedio

Servicio general para clientes cuya máxima demanda es mayor de 200 kW pero menor de 350 kW.

Tarifa 40 – Servicio eléctrico para pequeñas iglesias y escuelas (no instalaciones nuevas)

Disponible solamente a clientes que actualmente tengan tarifa 40 o 41 cuya demanda máxima es menor de 350 kW.

Tarifa 41 – Servicio eléctrico para iglesias y escuelas Grandes (no instalaciones nuevas)

Disponible solamente a clientes que actualmente tengan tarifa 40 o 41 cuya demanda máxima es mayor de 350 kW.

Tarifa 55 – Servicio eléctrico hora-del-día intermedia – fabricantes

Tarifa mandatoria para clientes cuya demanda máxima es de 350 kW o más, pero menos de 1,000 kW.

Tarifa 56 – Servicio eléctrico hora-del-día intermedia – No fabricantes

Tarifa mandatoria para clientes cuya demanda máxima es de 350 kW o más, pero menos de 1,000 kW.

Tarifa 57 – Servicio eléctrico hora-del-día para grandes – fabricantes

Tarifa mandatoria para clientes cuya máxima demanda es de 1,000 kW o más.

Tarifa 58 – Servicio eléctrico hora-del-día para grandes empresas – no fabricantes

Tarifa mandatoria para clientes cuya máxima demanda es de 1,000 kW o más.