

Eversource's Standard Service Generation rates

Eversource's Standard Service is the generation charge for all residential and small business customers who do not receive service through a licensed electric supplier on Connecticut's official Generation Rate Board. Current Eversource Standard Service generation rates are fixed until June 30, 2015. However, these rates will change on July 1, 2015, and be fixed for six months until December 31, 2015. Complete listings of Eversource's Standard Service Generation rates are posted on www.eversource.com and on Connecticut's official Generation Rate Board at EnergizeCT.com. You may also go to EnergizeCT.com to compare CL&P Standard Service Generation rates to generation offers from licensed electric suppliers.

Eversource Standard Service Generation Rates

Effective January 1 – June 30, 2015

Rate 1	Residential	12.629¢/kWh
Rate 5	Residential Electric Heat	12.629¢/kWh
Rate 7 (On-peak)	Residential Time of Day	15.257¢/kWh
Rate 7 (Off-peak)	Residential Time of Day	11.757¢/kWh
Rate 30	Small General Service	12.139¢/kWh
Rate 35	Intermediate General Service	12.139¢/kWh



Here is some helpful information you should know when choosing an electric supplier:

Eversource customers can choose among many companies for Generation Services, which is shown as a separate line on your electric bill.

Information about generation supply options is available on EnergizeCT.com, and is maintained by the Public Utilities Regulatory Authority (PURA). EnergizeCT.com provides the information needed for consumers to make an informed choice. You can also speak to one of the representatives at PURA by calling **800-382-4586**.

Residential and small business customers now have the option of requesting "Do Not Switch" status on their account. This option is intended to reduce the practice of unauthorized switching by electric suppliers. Call Eversource Customer Care at **800-286-2000** for more information.

Variable vs. Fixed Generation Rates—Some customers have experienced very high generation rates under Variable rate plans versus Fixed rate plans. Customers should fully understand the Terms and Conditions for any generation supply option they select before making a final decision.

Switching to a Licensed Supplier—To switch from Eversource's Standard Service Generation rate to a licensed supplier, or to switch from supplier to supplier, you must contact a supplier directly. Suppliers will need your account number and name key located on your Eversource bill. **Do not provide this information unless you are dealing with a licensed supplier and want to switch. Eversource will NEVER come to your door or call to ask for your electric account information. DO NOT provide the information if someone represents himself in this way.**

How long will it take to switch suppliers?—The supplier can tell you when your account will be switched, based on the meter read date (or meter cycle date) on your bill. You have three business days in which you can cancel an agreement with the supplier. Ask the supplier about this cancellation period.

Returning to Eversource's Standard Service generation rate—Customers who want to return to Eversource's Standard Service generation rate can contact Eversource by phone at **800-286-2000** (Hartford/Meriden **860-947-2000**). The typical switch will occur on your next meter reading date. However, you can request an immediate drop of your supplier and a return to Eversource's Standard Service generation rate within two business days of your request and Eversource will prorate your bill accordingly. Be sure to check with your current electric supplier to see if cancellation fees apply.

Información importante sobre las tarifas de Generación del Servicio Estándar de Eversource

El Servicio Estándar de Eversource es la tarifa de generación para todos los clientes de negocios pequeños y residenciales que no reciben el servicio a través de un proveedor eléctrico autorizado y que esté en el directorio oficial de Tarifas de Generación de Connecticut (Generation Rate Board). Las tarifas vigentes de generación del Servicio Estándar de Eversource serán fijas hasta el 30 de junio del 2015. Estas tarifas cambiarán el 1 de julio del 2015 y se fijarán durante seis meses hasta el 31 de diciembre del 2015. Un listado completo de tarifas de generación del Servicio Estándar de Eversource están fijados en www.eversource.com y en el tablero de tarifas oficial de Connecticut en EnergizeCT.com. También puede ir a EnergizeCT.com para comparar las tarifas de generación del Servicio Estándar de Eversource con ofertas de generación de los proveedores eléctricos autorizados.

Las Tarifas de Generation del Servicio Estándar de Eversource

Efectivo el 1 de enero del 2015 – 30 de junio del 2015

Tarifa 1	Residencial	12.629¢/kWh
Tarifa 5	Calefacción eléctrica residencial	12.629¢/kWh
Tarifa 7	Residencial hora del día (las horas pico)	15.257¢/kWh
Tarifa 7	Residencial hora del día (fuera de las horas pico)	11.757¢/kWh
Tarifa 30	Servicio General Pequeño	12.139¢/kWh
Tarifa 35	Servicio General Intermedio	12.139¢/kWh



Aquí se presenta información útil que debe saber al elegir un proveedor eléctrico:

Los usuarios de Eversource pueden elegir entre varias compañías para obtener los Servicios de Generación, que se muestran en una línea aparte de la factura de electricidad.

Puede encontrar información sobre las opciones de suministro de generación en EnergizeCT.com, que es actualizada por el Departamento de Energía y Protección Ambiental. EnergizeCT.com brinda la información necesaria para que los consumidores hagan una elección informada. También puede consultar a los representantes de servicio al cliente de la Autoridad Reguladora de Servicios Públicos de Connecticut al **800-382-4586**.

Clientes Residenciales y de negocios pequeños tienen ahora la opción de solicitar "NO CAMBIAR" estatus de su cuenta. Esta opción está diseñada para reducir la práctica de cambio no autorizado por los proveedores eléctricos. Llame a Eversource, Servicio de Cliente al **800-286-2000** para más información.

Tarifas de Generación Variables vs. Fijas: Algunos usuarios han recibido tarifas de generación de energía muy altas con los planes de tarifas Variables, en comparación con los de tarifas Fijas. Los usuarios deben comprender cabalmente los Términos y Condiciones del proveedor de servicios de generación elegido antes de tomar una decisión final.

Cambio a un Proveedor Autorizado: Para cambiar la tarifa de generación del Servicio Estándar de Eversource a un proveedor autorizado o para cambiar de un proveedor autorizado a otro, debe comunicarse directamente con un proveedor. Los proveedores le solicitarán su número de cuenta y la clave de su nombre, que se encuentran en su factura de Eversource. **No proporcione esta información a menos que esté hablando con un proveedor autorizado y desee cambiar de proveedor. Eversource NUNCA se presentará en su domicilio o lo llamará para solicitarle la información de su cuenta de energía eléctrica. NO proporcione esta información si alguien se presenta por su cuenta para solicitarla.**

¿Cuánto tarda el cambio de proveedor?: El proveedor puede informarle cuándo se realizará el cambio de cuenta, según la fecha de lectura del medidor (o fecha de ciclo del medidor) que aparece en su factura. Usted tiene tres días hábiles durante los cuales puede cancelar un acuerdo con el proveedor. Pregúntele al proveedor sobre el plazo de cancelación.

Volviendo a la Tarifa de Generación del Servicio Estándar de Eversource: Los usuarios que deseen volver a la tarifa de generación del Servicio Estándar de Eversource deben comunicarse con Eversource al teléfono **800-286-2000** (Hartford/Meriden **860-947-2000**). Generalmente, el cambio se realizará en la próxima fecha de lectura del medidor. Sin embargo, usted puede solicitar la cancelación inmediata de su proveedor actual y el reinicio a la tarifa de generación del Servicio Estándar de Eversource dentro de los dos días hábiles de su solicitud, y Eversource prorrateará los cargos de su factura según corresponda. Asegúrese de verificar con su proveedor eléctrico actual para ver si se aplican cargos por cancelación.

EVERSOURCE

Pagado por los usuarios de Eversource.