

We're committed to delivering safe, reliable and resilient power to our more than 1.3 million customers across Connecticut. With approximately 23,000 total miles of electric distribution lines in the state, we work hard throughout the year to make our electric system smarter and more resilient – to benefit you with fewer and shorter power outages. This scorecard details our performance in 2023, including primary outage causes, duration and frequency, and our investments in reliability and resiliency work.

In 2023, the following are examples of projects completed to enhance reliability & resiliency:

- **Substation reliability:** At substations, transformers were replaced to prevent outages and create additional power routing options during an outage.
- **Enhanced tree removals:** If a tree falls on the power lines, it can cause significant outages. We're proactively conducting tree reviews based on data and prioritizing trees for removal. In 2023, we removed nearly 30,000 trees.
- **Installation of smart switches:** In 2023, 43 smart switches were installed in Connecticut, technology that enables more precise isolation of outages to allow us to restore more customers, faster.

### During major storms, the average Eversource customer experienced

1 outage every 60 months

An outage duration of 1 hours 50 minutes

### Excluding major storms, the average Eversource customer experienced

1 outage every 19 months

An outage duration of 1 hours 12 minutes

### Excluding major storms, the average Eversource & United Illuminating customer experienced

1 outage every 20 months

An outage duration of 1 hours 6 minutes

### Reliability and resiliency spend

\$293 million for resiliency & reliability projects

### Storm costs

\$211 million to prepare for and restore power after outages

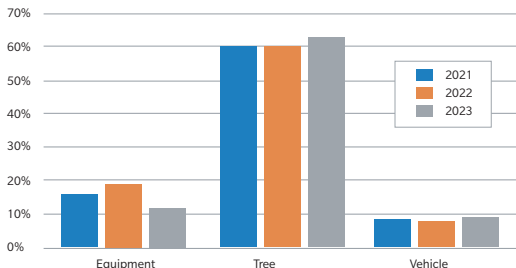
Average annual customer investment: 0.1 cents/kWh



Scan with you phone's camera to view your town's reliability performance.

### Outage Causes and Historical Trends Excluding Major Storms

The top 3 causes of customer outages in 2023 were trees, equipment-related outages and polestrikes by vehicles. Trees were the leading cause of outages in all three years.



Estamos comprometidos en brindar un servicio eléctrico seguro, confiable y resistente a nuestros más de 1.3 millones de clientes en todo Connecticut. Con un total de alrededor de 23,000 millas de cables de distribución eléctrica en el estado, trabajamos arduamente durante todo el año para hacer que nuestro sistema eléctrico sea más inteligente y resistente, beneficiándote con menos interrupciones del servicio eléctrico y apagones más cortos. Este resumen muestra nuestro desempeño durante el 2023, incluyendo las causas principales de los apagones, duración, frecuencia y nuestras inversiones en trabajos de confiabilidad y resistencia.

Los siguientes son ejemplos de proyectos realizados en el 2023 para mejorar la confiabilidad y resistencia del servicio:

- **Confiabilidad de las subestaciones:** Reemplazo de transformadores en subestaciones para evitar apagones y crear otras opciones de enrutamiento de energía durante un apagón.
- **Eliminación de árboles más eficaz:** Si un árbol se fractura y cae sobre el tendido eléctrico, puede provocar cortes de electricidad importantes. Estamos revisando los árboles de manera proactiva utilizando datos e identificando los que tengamos que eliminar primero. En el 2023, eliminamos casi 30,000 árboles.
- **Instalación de interruptores inteligentes:** En el 2023, instalamos 43 interruptores inteligentes con una tecnología que nos permite aislar los apagones de manera más precisa en Connecticut y restaurar el servicio a más clientes más rápido.

### Durante tormentas severas, el cliente promedio de Eversource registró

1 apagón cada 60 meses	Con una duración de 1 hora 50 minutos
------------------------	---------------------------------------

### Excluyendo tormentas severas, el cliente promedio de Eversource registró

1 apagón cada 19 meses	Con una duración de 1 hora 12 minutos
------------------------	---------------------------------------

### Excluyendo tormentas severas, el cliente promedio de Eversource y de United Illuminating registró

1 apagón cada 20 meses	Con una duración de 1 hora 6 minutos
------------------------	--------------------------------------

### Gastos de confiabilidad y resistencia

**\$293 millones** en proyectos de confiabilidad y resistencia

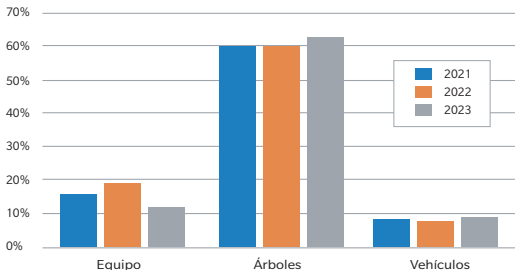
### Costos de las tormentas

**\$211 millones** para prepararse y restaurar el servicio después de apagones

Inversión promedio anual del cliente: **0.1 centavos/kWh**

### Causas de Apagones y Tendencias Históricas Excluyendo Tormentas Severas

Las tres causas principales de apagones eléctricos en el 2023 fueron árboles, apagones relacionados con el equipo eléctrico y choques de vehículos contra postes. Los árboles fueron la causa principal de apagones en los últimos tres años.



Escanea con la cámara de tu teléfono para ver el desempeño de confiabilidad del servicio en tu ciudad.